

## Questionnaire de satisfaction Multi accueil « Les petits pas »

Dans quel(s) lieux de vie votre (vos)enfant(s) est-il(sont-ils) accueilli(s)?

Marmottes       Oursons       Ecureuils

Votre(vos) enfant(s) fréquente(nt) la structure en accueil:

Régulier       Occasionnel       D'urgence

Depuis combien de temps votre(vos) enfant(s) fréquente(nt) t-il(s) la structure?

moins de 3 mois       entre 3 mois et 1 an       Plus de 1 an       plus de 2 ans

Pour communiquer votre degré de satisfaction, veuillez répondre aux questions suivantes en cochant la bonne réponse

***premiers contacts avec l'établissement***

**avec la responsable de l'établissement**

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
lors du rendez- vous d'inscription sur liste d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>lors du rendez- vous d'admission suite à l'obtention du temps d'accueil</b>				
→ présentation du règlement intérieur et du fonctionnement de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
→ présentation et de l'organisation de la période d'adaptation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**avec les accueillantes du lieu de vie**

écoute et disponibilité des accueillantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informations délivrées sur l'organisation du lieu de vie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
climat de confiance instauré à l'issue de cette période	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**REMARQUES ET SUGGESTIONS:**

## Fonctionnement général

	pas du tout satisfait	peu satisfait	satisfait	très satisfait
Les horaires d'accueil de la structure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les périodes de fermetures annuelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le contrat d'accueil établi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'explication du calcul de votre forfait mensuel et la facturation vous ont été clairement expliqués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les réponses à vos demandes d'accueil en heures supplémentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'équipe encadrante est disponible et suffisamment à votre écoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prise en considération de vos attentes et remarques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les temps d'échanges et manifestations planifiés sont en nombre suffisant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le contenu adapté à vos attentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

REMARQUES ET SUGGESTIONS:

## Quotidien de l'enfant

	pas du tout satisfait	peu satisfait	satisfait	très satisfait
<b>L'équipe accueillante est:</b>				
Compétente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueillante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A l'écoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impliquée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>L'éveil de l'enfant est :</b>				
variétés des activités d'éveil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
activités adaptées au développement de chaque enfant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qualité du matériel mis à disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Alimentation</b>				
diversité alimentaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect de l'équilibre alimentaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
organisation et déroulement du temps des repas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Repos</b>				
Respect du temps de sommeil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Installation pour le temps de repos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Soins</b>				
Soins d'hygiène et de confort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
soins de santé (protocoles médicaux; administration de traitement sur ordonnance)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REMARQUES ET SUGGESTIONS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## **Information et communication**

	pas du tout satisfait	peu satisfait	satisfait	très satisfait
Information des différents projets menés par l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Echange au moment de la transmission de la journée de mon enfant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informations des échanges organisationnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

REMARQUES ET SUGGESTIONS:

## **Locaux**

	pas du tout satisfait	peu satisfait	satisfait	très satisfait
propreté et hygiène des locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aménagement des espaces de jeux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Extérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ambiance générale dégagée par le multi accueil (décoration, couleur, luminosité)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

REMARQUES ET SUGGESTIONS

## **Conclusion**

Mon enfant est épanoui dans l'établissement.

OUI	NON
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

le temps d'échange avec l'équipe au sein de l'établissement me permet d'être associé en tant que partenaire .

OUI	NON
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>