

# SONDAGE DE SATISFACTION

Lieu de séjour :

Période :

Afin d'améliorer les prestations offertes à vos enfants lors des séjours, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ces quelques questions et de nous le retourner à : [jeunesse@sivom-villefranche.org](mailto:jeunesse@sivom-villefranche.org) ou au sivom de villefranche sur mer

Etes-vous satisfait de l'accueil reçu au Sivom de villefranche sur mer lors de la constitution de dossier ?

 OUI

 NON

si, non pourquoi ? .....

Etes-vous satisfait de la réunion d'information ?

 OUI

 NON

si, non pourquoi ? .....

Etes-vous satisfait de l'organisation du séjour ?

 OUI

 NON

si, non pourquoi ? .....

Votre enfant est-il satisfait des conditions de transport ?

 OUI

 NON

si, non pourquoi ? .....

Votre enfant est-il satisfait des animations ?

 OUI

 NON

si, non pourquoi ? .....

Votre enfant est-il satisfait du personnel d'encadrement ?

 OUI

 NON

si, non pourquoi ? .....

Votre enfant est-il satisfait de l'accueil sur le lieu de l'hébergement, et de sa chambre ?

 OUI

 NON

si, non pourquoi ? .....

Votre enfant est-il satisfait des repas en quantité et en qualité ?

 très bon

 bon

 moyen

 médiocre

Votre enfant a-t-il participé pour la première fois à un séjour organisé par le SIVOM de Villefranche sur Mer ?

 OUI

 NON

Incriguez-vous à nouveau votre enfant sur les séjours organisés par le sivom

 OUI

 NON

si, non pourquoi ? .....

**OBSERVATIONS PARTICULIERES**