

SONDAGE DE SATISFACTION

Lieu de l'accueil :

Période :

Commune de résidence:

Afin d'améliorer les prestations offertes à l'accueil de loisirs , nous vous remercions de bien vouloir répondre à ces quelques questions.

1°) Etes-vous satisfait de la communication mise à votre disposition par le SIVOM de Villefranche-sur-Mer ?

OUI

NON

si, non pourquoi ?.....
.....

2°) L'accueil téléphonique et physique au SIVOM de Villefranche sur Mer répond-il à vos demandes de renseignements ?

OUI

NON

si, non pourquoi ?.....
.....

3°) Etes-vous satisfait de la mise en place du portail famille ?

OUI

NON

si, non pourquoi ?.....
.....

4°) Etes-vous satisfait de l'organisation des activités de la période autour d'une thématique ?

OUI

NON

si, non pourquoi ?.....
.....

5°) l'accueil de loisirs est-il adapté à vos besoins ?

OUI

NON

si, non pourquoi ?.....
.....

6°) Les animations proposées sont-elles satisfaisantes ?

OUI

NON

si, non pourquoi ?(cochez la ou les cases correspondantes)

-Manque de diversité

-Peu adaptées à l'âge de l'enfant

-Sortie hebdomadaire peu attractive

Avez-vous des propositions?
.....

7°) Etes-vous satisfait de la qualité de l'accueil de votre enfant sur la structure ?

OUI

NON

si, non pourquoi ?.....
.....

8°) Etes-vous satisfait de la qualité du personnel d'encadrement ?

OUI

NON

si, non pourquoi ?.....
.....

9°) Votre enfant est-il satisfait des repas : en quantité ?

OUI

NON

en qualité ?

OUI

NON

10°) Êtes-vous satisfait de l'offre de service au niveau du transport ?

OUI

NON

si, non pourquoi ?.....
.....