

MON DOSSIER D'INSCRIPTION EN LIGNE

ETAPE 1

JE CREE MON COMPTE FAMILLE

- SI AUCUN DE MES ENFANTS N'A ÉTÉ INSCRIT À UNE ACTIVITÉ AU SIVOM DE VILLEFRANCHE SUR MER



Je clique sur «Créer une fiche famille» pour créer mon compte famille.

Je reçois mes identifiants de connexion de façon automatisée par mèl après avoir complété la fiche famille.

- SI UN DE MES ENFANTS A DÉJÀ ÉTÉ INSCRIT À UNE ACTIVITÉ AU SIVOM DE VILLEFRANCHE SUR MER



ETAPE 2

JE ME CONNECTE AU PORTAIL FAMILLE



avec mes identifiants :code famille-mot de passe.

Je complète le dossier d'inscription qui se trouve dans la rubrique: « Les activités » sous le nom « Dossier administratif de l'enfant ».

Attention : il faut remplir un dossier par enfant.

ETAPE 3

JE COMPLETE LES INFORMATIONS



Je vérifie ou remplis mes informations personnelles (numéro de téléphone, adresse email,...) et mes données financières.

Je complète les renseignements sur mon enfant.

ETAPE 4

JE TELECHARGE MES JUSTIFICATIFS



Je fournis les pièces justificatives demandées en fonction de ma situation.

ETAPE 5

JE VALIDE MES INFORMATIONS



Je valide mes informations saisies.

Le service enfance et jeunesse ou le multi-accueil intercommunal les petits pas reçoit une notification et contrôle le dossier.

ETAPE 6

JE SUIS MON DOSSIER



MON DOSSIER EST COMPLET

- Le dossier est validé. Je reçois un email de confirmation, mon dossier est valide pour l'année civile précisée dans le mail de validation.
- Je peux à présent procéder aux inscriptions sur mon portail famille



MON DOSSIER EST INCOMPLET

- 1- Je reçois par email la liste des documents manquants.
- 2- Je complète les informations manquantes sur mon portail famille.
- 3- Le service enfance et jeunesse ou le multi-accueil intercommunal des petits pas reçoit une notification et contrôle à nouveau le dossier.