

# SONDAGE DE SATISFACTION



Lieu de l'accueil : \_\_\_\_\_

Période : \_\_\_\_\_

Commune de résidence : \_\_\_\_\_

*Afin d'améliorer les prestations offertes à l'accueil de loisirs , nous vous remercions de bien vouloir répondre à ces quelques questions.*

1°) Êtes-vous satisfait de la communication mise à votre disposition par le SIVOM de Villefranche-sur-Mer ?

OUI

NON

si non, pourquoi ?.....

2°) L'accueil téléphonique et physique au SIVOM de Villefranche-sur-Mer répond-il à vos demandes de renseignements ?

OUI

NON

si non, pourquoi ?.....

3°) Êtes-vous satisfait de l'ergonomie du portail famille ?

OUI

NON

si non, pourquoi ?.....

4°) Êtes-vous satisfait de l'organisation des activités de la période autour d'une thématique ?

OUI

NON

si non, pourquoi ?.....

5°) L'accueil de loisirs est-il adapté à vos besoins ?

OUI

NON

si non, pourquoi ?.....

6°) Les animations proposées sont-elles adaptées pour votre enfant ?

OUI

NON

si non, pourquoi ?(cochez la ou les cases correspondantes)

- Manque de diversité
- Peu adaptées à l'âge de l'enfant
- Sortie hebdomadaire peu attractive

Avez-vous des propositions? .....

7°) Êtes-vous satisfait de la qualité de l'accueil de votre enfant sur la structure ?

Professionalisme du personnel

OUI

NON

Projet d'animation

OUI

NON

Hygiène

OUI

NON

Etats des locaux

OUI

NON

8°) Êtes-vous satisfait des transmissions effectuées par l'équipe lors du départ?

OUI

NON

si non, pourquoi ?.....

9°) Votre enfant est-il satisfait des repas et goûter?

OUI

NON

si non, pourquoi ?.....

10°) Êtes-vous satisfait de la mise en place du repas végétarien et des produits BIO?

OUI

NON

si non, pourquoi ?.....

11°) Êtes-vous satisfait de l'offre de service au niveau du transport ?

OUI

NON

si non, pourquoi ?.....

**OBSERVATIONS PARTICULIERES :**