

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Accueil de loisirs sans hébergement des mercredis



Lieu de l'accueil de loisirs :

Période :

Commune de résidence :

Nom et Prénom de l'enfant :

Âge :

Ecole :

Afin d'améliorer les prestations offertes à l'accueil de loisirs des mercredis, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ces quelques questions.

Questions générales :

1) L'accueil de loisirs des mercredis est-il adapté à vos besoins ?

Oui Non Si non, pourquoi ?.....

2) Pour quelles raisons inscrivez-vous votre enfant à l'accueil de loisirs des mercredis ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Besoin d'un mode de garde | <input type="checkbox"/> Vie collective |
| <input type="checkbox"/> Choix de l'enfant | <input type="checkbox"/> Intérêt pour les activités |
| <input type="checkbox"/> Choix des parents | <input type="checkbox"/> Autres : |

3) A quelle fréquence votre enfant est-il inscrit à l'accueil de loisirs des mercredis ?

- Tous les mercredis de l'année hors période de vacances scolaires
- 2 mercredis par mois ou plus
- 1 à 2 mercredis par mois

4) Depuis combien de temps votre enfant fréquente-t-il l'accueil de loisirs des mercredis ?

- Moins d'un an
- Entre 1 à 2 ans
- 3 ans et plus

Communication :

1) Êtes-vous satisfait(e) de la communication mise à votre disposition par le SIVOM de Villefranche-sur-Mer ?

Oui Non Si non, pourquoi ?.....

2) L'accueil téléphonique et physique au SIVOM de Villefranche-sur-Mer répond-il à vos demandes de renseignements ?

Oui Non Si non, pourquoi ?.....

3) Comment avez-vous connu les activités enfance et jeunesse proposées par le SIVOM de Villefranche-sur-Mer ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> L'école ou l'association des parents d'élèves | <input type="checkbox"/> Le site internet du SIVOM de Villefranche-sur-Mer |
| <input type="checkbox"/> Des affichages Si oui, où ? | <input type="checkbox"/> Le bouche à oreille |
| | <input type="checkbox"/> Autres : |

4) Comment suivez-vous l'actualité du service enfance et jeunesse ?

- Facebook
- Instagram
- Site internet du SIVOM de Villefranche-sur-Mer
- Mailings envoyés par le service enfance et jeunesse
- Autres :

Ergonomie du portail famille :

1) Êtes-vous satisfait(e) de l'ergonomie du portail famille ?

Oui Non Si non, pourquoi ?.....

Accueil, Pédagogie et Encadrement :

1) Êtes-vous satisfait(e) de l'organisation des activités de la période autour d'une thématique ?

Oui Non Si non, pourquoi ?.....

Ne sait pas de quoi il s'agit

2) Les animations proposées sont-elles adaptées pour votre enfant ?

Diversité des activités	oui	non.....
Adapté à l'âge de l'enfant	oui	non.....
Sorties	oui	non.....

Avez-vous des propositions ?.....

3) Êtes-vous satisfait(e) de la qualité de l'accueil de votre enfant sur la structure ?

Savoir-faire de l'équipe	oui	non.....
Hygiène	oui	non.....
Etat des locaux	oui	non.....
Projet d'animation	oui	non.....

4) Êtes-vous satisfait(e) des transmissions effectuées par l'équipe lors du départ ?

Oui Non Si non, pourquoi ?

5) Votre enfant est-il satisfait(e) des repas et goûters ?

Oui Non Si non, pourquoi ?.....

6) Êtes-vous satisfait(e) de la mise en place du repas végétarien et des produits BIO ?

Oui Non Si non, pourquoi ?.....

7) Êtes-vous satisfait(e) de l'offre de service au niveau du transport ?

Oui Non Si non, pourquoi ?.....

Appréciation personnelle de votre enfant concernant l'accueil de loisirs des mercredis

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

OBSERVATIONS PARTICULIERES :