

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

## Accueil de loisirs sans hébergement des vacances scolaires



Lieu de l'accueil de loisirs :

Période :

Commune de résidence :

Nom et Prénom de l'enfant :

Âge :

Ecole :

*Afin d'améliorer les prestations offertes à l'accueil de loisirs des vacances scolaires, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ces quelques questions.*

### Questions générales :

1) L'accueil de loisirs des vacances scolaires est-il adapté à vos besoins ?

Oui Non Si non, pourquoi ?.....

2) Pour quelles raisons inscrivez-vous votre enfant à l'accueil de loisirs des vacances scolaires ?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Besoin d'un mode de garde | <input type="checkbox"/> Vie collective             |
| <input type="checkbox"/> Choix de l'enfant         | <input type="checkbox"/> Intérêt pour les activités |
| <input type="checkbox"/> Choix des parents         | <input type="checkbox"/> Autres :                   |

3) A quelle fréquence votre enfant est-il inscrit à l'accueil de loisirs des vacances scolaires ?

- A chaque période de vacances scolaires
- La moitié des vacances scolaires
- Seulement quelques jours (moins d'une semaine)

4) Depuis combien de temps votre enfant fréquente-t-il l'accueil de loisirs des vacances scolaires ?

- Moins d'un an
- Entre 1 à 2 ans
- 3 ans et plus

### Communication :

1) Êtes-vous satisfait(e) de la communication mise à votre disposition par le SIVOM de Villefranche-sur-Mer ?

Oui Non Si non, pourquoi ?.....

2) L'accueil téléphonique et physique au SIVOM de Villefranche-sur-Mer répond-il à vos demandes de renseignements ?

Oui Non Si non, pourquoi ?.....

3) Comment avez-vous connu les activités enfance et jeunesse proposées par le SIVOM de Villefranche-sur-Mer ?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> L'école ou l'association des parents d'élèves | <input type="checkbox"/> Le site internet du SIVOM de Villefranche-sur-Mer |
| <input type="checkbox"/> Des affichages Si oui, où ?                   | <input type="checkbox"/> Le bouche à oreille                               |
|  | <input type="checkbox"/> Autres :  |

**4) Comment suivez-vous l'actualité du service enfance et jeunesse ?**

- Facebook
- Instagram
- Site internet du SIVOM de Villefranche-sur-Mer
- Mailings envoyés par le service enfance et jeunesse
- Autres :

**Ergonomie du portail famille :**

**1) Êtes-vous satisfait(e) de l'ergonomie du portail famille ?**

Oui                      Non                      Si non, pourquoi ?.....

**Accueil, Pédagogie et Encadrement :**

**1) Êtes-vous satisfait(e) de l'organisation des activités de la période autour d'une thématique ?**

- Oui
- Non                      Si non, pourquoi ?.....
- Ne sait pas de quoi il s'agit

**2) Les animations proposées sont-elles adaptées pour votre enfant ?**

Diversité des activités	oui	non.....
Adapté à l'âge de l'enfant	oui	non.....
Sorties	oui	non.....

Avez-vous des propositions ?.....

**3) Êtes-vous satisfait(e) de la qualité de l'accueil de votre enfant sur la structure ?**

Savoir-faire de l'équipe	oui	non.....
Hygiène	oui	non.....
Etat des locaux	oui	non.....
Projet d'animation	oui	non.....

**4) Êtes-vous satisfait(e) des transmissions effectuées par l'équipe lors du départ ?**

Oui                      Non                      Si non, pourquoi ?

**5) Votre enfant est-il satisfait(e) des repas et goûters ?**

Oui                      Non                      Si non, pourquoi ?.....

**6) Êtes-vous satisfait(e) de la mise en place du repas végétarien et des produits BIO ?**

Oui                      Non                      Si non, pourquoi ?.....

**7) Êtes-vous satisfait(e) de l'offre de service au niveau du transport ?**

Oui                      Non                      Si non, pourquoi ?.....

**Appréciation personnelle de votre enfant concernant l'accueil de loisirs des vacances scolaires**

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

**OBSERVATIONS PARTICULIERES :**