

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Séjours



Lieu du séjour :

Période :

Commune de résidence :

Nom et Prénom de l'enfant :

Âge :

Etablissement scolaire :

Afin d'améliorer les prestations offertes pendant les séjours, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ces quelques questions.

Communication :

1) Êtes-vous satisfait(e) de la communication mise à votre disposition par le SIVOM de Villefranche-sur-Mer ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?.....

2) L'accueil téléphonique au SIVOM de Villefranche-sur-Mer répond-il à vos demandes de renseignements ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?.....

3) Comment avez-vous connu les activités enfance et jeunesse proposées par le SIVOM de Villefranche-sur-Mer ?

☐ L'école ou l'association des parents d'élèves

☐ Le site internet du SIVOM de Villefranche-sur-Mer

☐ Des affichages Si oui, où ?

☐ Le bouche à oreille

☐ Autres :

4) Comment suivez-vous l'actualité du service enfance et jeunesse ?

☐ Facebook

☐ Instagram

☐ Site internet du SIVOM de Villefranche-sur-Mer

☐ Mailings envoyés par le service enfance et jeunesse

☐ Autres :

5) Êtes-vous satisfait(e) des informations reçues tout au long du séjour (sms) ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?

Ergonomie du portail famille :

1) Êtes-vous satisfait(e) de l'ergonomie du portail famille ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?.....

Accueil, pédagogie et encadrement :

1) La réunion d'information a-t-elle répondu à vos interrogations ?

☐ Oui

☐ Non Si non, pourquoi ?.....

2) Êtes-vous satisfait(e) de l'organisation du séjour ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?.....

3) Votre enfant était-il satisfait(e) des animations ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?.....

4) Votre enfant était-il satisfait(e) du personnel d'encadrement ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?.....

5) Votre enfant était-il satisfait(e) de l'accueil sur le lieu d'hébergement et de sa chambre ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?.....

6) Votre enfant était-il satisfait(e) des repas en quantité et en qualité ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?.....

7) Votre enfant était-il satisfait(e) des conditions de transport ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?.....

8) Votre enfant a-t-il participé pour la première fois à un séjour organisé par le SIVOM de Villefranche-sur-Mer ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?.....

9) Inscrivez-vous à nouveau votre enfant sur les séjours organisés par le SIVOM de Villefranche-sur-Mer ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?.....

Appréciation personnelle de votre enfant concernant le séjour

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

OBSERVATIONS PARTICULIERES :